

Общие условия заключения сделок и оплаты по состоянию на 06/2008 г.

I. Общие положения – действенность данных условий

1. Данные условия заключения сделок действительны для все имеющих место в настоящее время и для будущих деловых отношений.
2. Отклоняющиеся от данных, противоречащие данным или дополнительные общие условия заключения сделок, даже если договорные стороны о них знают, не являются составной частью заключённого сторонами договора, за исключением случаев, если их действенность однозначно одобрена обеими сторонами.
3. В договорах в письменной форме изложены все достигнутые сторонами договорённости, которые должны быть выполнены согласно этим договорам.

II. Условия приёма заказов и цены

1. Если заранее не дано однозначное согласие сторон на какие-либо обязывающие их сроки, то первичные деловые предложения остаются не обязывающими до тех пор, пока не будут сделаны развивающие их дополнения.
2. Если заказчик делает нам заказ электронным путём, то мы незамедлительно подтверждаем поступление его заказа. Подтверждение поступления заказа не является извещением о приёме этого заказа к обязательному исполнению. Но подтверждение поступления заказа может последовать и вместе с извещением о приёме этого заказа к исполнению.
3. Заключение договора предполагает правильную и своевременную поставку подрядчиком всех необходимых для работы технических компонентов. Сказанное не относится к случаю, когда недоставки случаются не по нашей вине, в частности, при конгруэнтных сделках, заключаемых с субпоставщиками для покрытия собственных обязательств. В таких случаях заказчика незамедлительно информируют о невозможности оказания ему соответствующей услуги. Сделанные им предварительные оплаты незамедлительно возвращаются.
4. Если заказчик заказывает нам какую-то работу электронным путём, мы сохраняем текст договора на электронных носителях и по требованию заказчика высылаем ему по электронной почте этот договор вместе с настоящими общими условиями заключения сделок.
5. Цены, названные исполнителем заказа в его деловом предложении, действуют только при условии, что данные и параметры, касающиеся заказа и положенные в основу сделанного делового предложения, остаются неизменными. Цены исполнителя заказа не содержат в себе НДС (налога на добавленную стоимость) и действуют согласно принципу франко-завод. Они не включают в себя стоимости упаковки, платы за провоз грузов, почтовых расходов, страховых сборов и прочих расходов на пересылку.

III. Оплата

1. Оплаты (цена нетто плюс НДС) вступают в действие немедленно и должны быть произведены без всяких вычетов не позднее, чем в течение 30 дней с момента поступления счёта.
2. Заказчик, который оспаривает качество или достачу, или же предъявляет встречные претензии, имеет право на взаимный зачёт встречных требований, на удержания или снижение цены только в том случае, если его встречные притязания приобрели законную силу и являются неоспоримыми. Заказчик имеет право на удержания только в связи со встречными притязаниями по договорным отношениям в рамках одного и того же договора.
3. Претензии на оплату нашего труда теряют силу за давностью спустя 5 лет.

IV. Авансовый взнос, просрочка платежа

1. Исполнитель заказа может потребовать от заказчика уплатить авансовый взнос за часть уже выполненной услуги, предусмотренной договором. Если после заключения договора исполнитель заказа обнаружит, что претензии на оплату его труда поставлены под угрозу из-за недостаточного финансового потенциала заказчика, подрядчик может отказаться от выполнения соответствующих услуг. В таком случае исполнитель может в течение некоторого соразмерного срока потребовать от заказчика предоставления дополнительных гарантий оплаты или же поэтапную оплату согласно фактически предоставленным услугам. Кроме того, исполнитель заказа имеет право потребовать немедленно оплатить открытые счёта, даже если срок их оплаты ещё не истёк, задержать ещё не поставленные товары, а также приостановить работы по ещё текущим договорам. Этими же правами исполнитель заказа обладает и в том случае, если заказчик не произвёл оплату, несмотря на сделанное ему напоминание о просрочке платежа. Если же заказчик в течение некоторого соразмерного срока не предоставил дополнительных гарантий оплаты и не произвёл положенных платежей, тогда исполнитель заказа может отказаться от выполнения договора и потребовать возмещения нанесенного ему ущерба.

2. Если заказчик просрочит свой платёж, тогда вступают в действие правила, предусмотренные законодательством.

V. Поставки

1. Даты или сроки поставок, которые могут определяться договорными сторонами как обязательные или необязательные, должны быть однозначно подтверждены договорными сторонами.

2. Исполнитель заказа не несёт ответственности за задержки поставок и предоставления услуг, даже определённых договорными сторонами как обязательные по срокам и датам, если эти задержки обусловлены форс-мажорными обстоятельствами или событиями, существенно и продолжительно усложняющими исполнителю заказа выполнение поставок и предоставление услуг или делающими их невозможными, причём даже в том случае, если такого рода обстоятельства или события возникают у поставщиков исполнителя заказа или у их субпоставщиков. Такие обстоятельства дают исполнителю заказа право отодвинуть поставки или выполнение услуг на период действия мешающих обстоятельств плюс некоторый соразмерный отрезок времени, необходимый для подготовки к нормальной работе, или же ввиду фактически невыполненной части договора полностью или частично отказаться от его выполнения.

3. Если мешающие обстоятельства длятся дольше трёх месяцев, то по прошествии некоторого соразмерного дополнительного срока заказчик вправе отказаться от участия в договоре вследствие фактического невыполнения его части. Если срок поставки всё ещё продолжается или если исполнитель заказа уже свободен от своих договорных обязательств, то тогда заказчик не может выдвинуть требований на возмещение ему ущерба. На обстоятельства особого рода исполнитель заказа может ссылаться лишь в том случае, если он незамедлительно уведомил о них заказчика.

4. Если исполнитель заказа виновен в несоблюдении дат и сроков, определённых договорными сторонами как обязательные, или же просрочил обязательные даты, то тогда заказчик имеет право претендовать на возмещение ущерба за просрочку в размере половины процента за каждую полную просроченную неделю, но в общей сумме не более 5 процентов от расчётной стоимости предусмотренных договором соответствующих поставок и услуг. Какие-либо суммы возмещения, превышающие эту цифру, исключаются, если только в договоре не оговорено обратное для каких-то специальных случаев, например, для случая, когда просрочка является следствием проявления грубой халатности со стороны исполнителя заказа.

5. Исполнитель заказа всегда имеет право на частичные поставки и услуги за исключением случая, когда та или иная частичная поставка или услуга не представляет интереса для заказчика.

VI. Переход риска случайной гибели имущества

Риск случайной гибели имущества переходит на заказчика, как только товар передан лицу, выполняющему его транспортировку, или же как только товар покинул помещения исполнителя заказа для его последующей транспортировки. Если транспортировка задерживается по желанию

заказчика, то риск случайной гибели имущества переходит на него, начиная с момента сообщения ему о готовности товара к транспортировке.

VII. Гарантия и рекламации по качеству или на недостатку

1. Заказчик обязан незамедлительно проверить, соответствует ли поставленный товар договорным условиям.

2. Рекламации по качеству или на недостатку должны быть заявлены в течение 2 недель с момента получения товара. Заявленную исполнителю заказа рекламацию по поводу скрытых дефектов он обязан рассматривать только в том случае, если эта рекламация была сделана в течение 12 месяцев после приёма товара заказчиком.

3. За обнаруженные недостатки исполнитель заказа несёт гарантийную ответственность, причём сначала, по его выбору, либо путём устранения недостатка на уже поставленном товаре, либо путём поставки нового товара.

4. Если исполнитель заказа всерьёз и окончательно отказывается удовлетворить рекламацию, отказывается устранить недостатки и отремонтировать поставленный товар ввиду несоизмерно больших затрат, если ремонт оканчивается неудачей или если его проведение для исполнителя заказа неприемлемо, тогда заказчик вместо ожидаемого им качественного товара или услуги по своему выбору может потребовать только одно из двух: либо снижения оплаты, либо аннулирования договора и возмещения ущерба в рамках описанной ниже в параграфе VIII ограниченной ответственности.

5. Если нарушения договора со стороны исполнителя заказа невелики, в частности, если невелики недостатки поставленного им товара, то заказчик не получает права на аннулирование договора.

6. Заказчик не имеет права на аннулирование договора также и в том случае, если исполнитель заказа не виновен в недостатках поставленного товара.

7. Права заказчика на предъявление рекламаций по поводу обнаруженных недостатков имеют срок давности один год, считая от дня приёма им соответствующей работы или услуги. Этот сравнительно короткий срок давности отменяется, если исполнителю заказа вменяются в вину грубые нарушения, а также в случае, если ему вменяются в вину телесные травмы и утрата здоровья или даже жизни заказчика. В равной мере исполнитель заказа несёт ответственность согласно закону об ответственности за качество продукции.

8. Умышленное сокрытие недостатков или гарантии качества не оказывают влияния на действенность претензий.

9. Заказчик не получает от исполнителя заказа гарантий, понимаемых в юридическом смысле.

VIII. Ограничения ответственности

1. При нарушениях договорных обязательств, степень которых можно оценить как незначительную небрежность, ответственность исполнителя заказа не превосходит его ответственности за нанесение предсказуемого, типичного для данных договорных отношений, непосредственного среднего ущерба при той или иной конкретной разновидности оказываемых услуг. Это же имеет место и при нарушениях договорных обязательств типа незначительной небрежности, совершённых законными представителями исполнителя заказа или его исполнительным вспомогательным персоналом. При нарушениях типа незначительной небрежности, затрагивающих всего лишь несущественные договорные обязательства, исполнитель заказа вообще не несёт никакой ответственности.

2. Оговоренные выше ограничения ответственности не распространяются на случай, когда заказчик предъявляет претензии в связи с ответственностью за продукт как таковой. Кроме того, ограничения ответственности перестают действовать, если исполнителю заказа вменяются в вину телесные травмы и утрата здоровья или же утрата жизни заказчика.

IX. Оговорка о сохранении права собственности

1. Исполнитель заказа оговаривает сохранение за собой права собственности на поставленные им товары и предоставленные им услуги до окончательного расчёта по всем позициям в рамках текущих договорных отношений. Если поведение заказчика входит в противоречие с договором, тогда мы устанавливаем ему некоторый соразмерный срок, по прошествии которого получаем право вернуть себе оговоренные здесь товары. Возвращение оговоренных товаров одновременно означает прекращение договора.

2. Если у заказчика нет задолженностей по оплате, то он имеет право надлежащим образом продать оговоренные товары в порядке своих деловых отношений или же использовать их для своих собственных целей. Сдача в залог или передача гарантийного права непозволительны. В качестве обеспечения заказчик уже сейчас в полном объёме уступает нам право требования, возникающее в отношении оговоренных товаров вследствие их продажи или вследствие иного правового основания; настоящим мы принимаем эту уступку. С правом отзыва полномочия мы уполномочиваем заказчика временно изъять уступленное нам право требования, причём сделать это за его собственный счёт и от его имени. Полномочие на изъятие уступленного права может быть в любое время отозвано, если заказчик не исполняет надлежащим образом свои платёжные обязательства. Исполнитель заказа обязан воспользоваться полагающимися ему гарантиями, если реализуемая стоимость этих гарантий более, чем на 10% превосходит стоимость требований, обеспечиваемых этими гарантиями; исполнитель заказа сам выбирает гарантии, которыми он намерен воспользоваться.

X. Обязанности заказчика

Заказчик обязан организовать хранение своих данных соответственно фактическому уровню техники. Он обязуется обеспечить готовность своих актуальных данных в формате, пригодном для считывания и воспроизведения с помощью вспомогательных средств.

XI. Авторское право

Заказчик, и только он один, несёт ответственность в случае, если при выполнении его заказа будут нарушены права, в особенности авторские права третьих лиц. Заказчик освобождает исполнителя заказа от любых претензий третьих лиц в связи с такого рода правонарушениями.

XII. Ссылка на деловые отношения

С согласия заказчика исполнитель заказа может в надлежащей форме ссылаться в своих внешних публикациях на его деловые связи с заказчиком.

XIII. Место исполнения судебных решений, подсудность, действенность договорных положений

1. Конфликты решаются в соответствии с законодательством Федеративной Республики Германии.

2. Для всех конфликтов местом исполнения судебных решений и местом подсудности является юридический адрес исполнителя заказа.

3. Если отдельные положения договора с заказчиком, включая и настоящие общие условия заключения сделок, полностью или частично перестают или перестанут действовать, то это обстоятельство никак не сказывается на действенности остальных договорных положений.